АНКЕТА

для получателей государственных (муниципальных) услуг

_____

(наименование населенного пункта, адрес)

В настоящее время Контрольно-счетной палатой Одинцовского муниципального района Московской области проводится контрольное мероприятие «Проверка эффективности и результативности использования бюджетных средств, выделенных в 2015-2016 годах на реализацию мероприятий муниципальной программы Одинцовского муниципального района «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Одинцовском муниципальном районе Московской области на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг».

В целях оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг просим Вас ответить на предлагаемые вопросы.

1. Цель посещения многофункционального центра (для решения какого вопроса Вы обращались?):

□ _____

_____

_____

2. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления государственной (муниципальной) услуги?

□ да;

□ нет;

□ _____

3. Сколько времени Вы ожидали в очереди для предоставления одной государственной (муниципальной) услуги непосредственно в многофункциональном центре?

□ до 5 минут;

□ от 5 до 15 минут;

□ от 15 до 45 минут;

□ свыше 45 минут;

□ _____

4. Сколько раз Вам пришлось прийти в многофункциональный центр для получения одной государственной (муниципальной) услуги?

□ 1 раз;

□ 2 раза (укажите, пожалуйста, причину:_____

_____

_____);
□ более 2-х раз (укажите, пожалуйста, причину:_____
_____
_____);
□ _____
5. Сколько раз Вам пришлось вставать в очередь для получения одной и той же государственной (муниципальной) услуги?
□ 1 раз;
□ 2 раза (укажите, пожалуйста, причину:_____
_____
_____);
□ более 2-х раз (укажите, пожалуйста, причину:_____
_____
_____);
□ _____
_____
6. Были ли Вам предоставлены для заполнения типовые бланки документов?
□ да;
□ нет;
□ _____
7. Была ли Вам оказана помощь сотрудником МФЦ при заполнении бланков документов?
□ да;
□ нет;
□ _____
8. Была ли Вам предоставлена бесплатная возможность для копирования необходимых документов?
□ да, сотрудники сами откопировали необходимые документы;
□ да, бесплатно;
□ да, за дополнительную плату;
□ нет;
□ _____
9. Пользовались ли Вы когда-нибудь возможностью подачи заявлений для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме?
□ да;
□ нет;
□ нет, не знаю, как это делать;
□ _____
10. Устраивает ли Вас месторасположение многофункционального центра?
□ да;

□ нет;

□ _____

11. Как Вы оцениваете поведение сотрудников многофункционального центра?

□ отличное;

□ хорошее;

□ удовлетворительное;

□ неудовлетворительное;

□ _____

12. По Вашему мнению, имеют место следующие основные проблемы при получении государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра:

□ неудобное месторасположение многофункционального центра;

□ неудобный режим работы многофункционального центра;

□ отсутствие достаточного количества парковочных мест для автомобилей;

□ отсутствие достаточного количества скамеек (кресел, стульев) для сидения;

□ отсутствие гардероба;

□ большие очереди в окна для подачи документов, получения документов;

□ большие очереди в отделение банка, расположенного в здании многофункционального центра;

□ отсутствие возможности в здании многофункционального центра откопировать необходимые документы;

□ необходимость неоднократного обращения в многофункциональный центр по одному и тому же вопросу;

□ _____

_____

_____

13. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг, эффективности деятельности многофункциональных центров:

_____

_____

_____

_____